

**Usages croisés des tutoriels éducatifs dans le processus enseignement/ apprentissage en classe de fle: enjeux et défis interculturels**  
**Ilyas KANIT<sup>(1)</sup> Dr. Ilhem BENSLIMANE<sup>(2)</sup>**

1- Laboratoire SEPRADIS, département de français, Faculté des langues, Université Mohammed Khider Biskra, Algérie, ilyas.kanit@univ-biskra.dz

2- Ecole Normale Supérieure Assia Djébar –Constantine, Algérie, benslimane.ilhem@ensc.dz

**Soumis le:** 21/05/2025

**révisé le:** 15/12/2025

**accepté le:** 11/01/2026

**Résumé**

*L'article propose une réflexion sur l'intégration des tutoriels éducatifs numériques dans l'enseignement du FLE en contexte algérien, tout en mettant en lumière leur potentiel interculturel. La problématique s'inscrit dans une dynamique actuelle de renouvellement des pratiques didactiques, alors que la méthodologie repose sur une enquête par questionnaire auprès d'étudiants et d'enseignants universitaires de langues étrangères. Un questionnaire permettant de mettre l'accent sur la compétence interculturelle en didactique du FLE à l'ère du numérique. En effet, la société d'aujourd'hui, et plus particulièrement les étudiants universitaires, vivent une nouvelle socialisation à cause des mutations et des changements sous l'effet du numérique, une sorte de socialisation purement numérique dans laquelle l'interculturel occupe une place primordiale.*

**Mots - clés:** IA -TICE, tutoriels éducatifs, interculturel, enseignement/apprentissage.

*Cross uses of educational tutorials in the teaching/learning process in fle classes:  
intercultural issues and challenges*

**Abstract**

*This article suggests a reflection on the integration of digital educational tutorials into French as a Foreign Language (FLE) teaching in the Algerian context by highlighting their intercultural potential. The issue is situated within a current dynamic of renewing teaching practices while the methodology is based on a questionnaire survey of university students and foreign language teachers. This questionnaire puts an emphasis on intercultural competence in FLE teaching in the digital era. Indeed, today's societies, and more specifically university students, are experiencing a new form of socialization due to the transformations and changes brought about by digital technology, a kind of purely digital socialization in which interculturality plays a crucial role.*

**Keywords:** AI, ICT, educational tutorials, intercultural, teaching/learning.

**Auteur correspondant:** Ilyas KANIT, ilyas.kanit@univ-biskra.dz

**Introduction:**

Aujourd'hui, l'enseignement des langues est devenu une nécessité capitale dans un monde devenu un village planétaire interconnecté, où se côtoient autant de nationalités, de cultures et de langues. Maîtriser la langue de l'Autre<sup>(1)</sup> devient ainsi un enjeu civilisationnel majeur. En raison de l'explosion des usages des technologies numériques, qui envahissent de manière percutante les espaces publics et privés, les barrières géographiques s'amenuisent de plus en plus et le rapprochement entre les peuples des quatre coins de la planète s'impose, avec tout ce que cela pourrait avoir comme conséquences sur l'individu et sur la société. Aussi permanentes qu'elles soient, les mutations socio-culturelles ont engendré une forte demande d'apprentissage des langues étrangères, notamment en Algérie, où leur enseignement se fait, en bonne partie, au niveau des établissements académiques étatiques.

Cet environnement socio-éducatif, outre le fait qu'il soit en changement permanent, optimise davantage la place de l'école et la confronte à un double défi: d'une part, accélérer l'intégration du numérique et des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (désormais TICE) comme outils et supports pédagogiques<sup>(2)</sup>, et ce suite à une demande sociale urgente. D'autre part, chercher à assurer la dimension culturelle en mobilisant ces TICE.

En effet, au même titre que ce qui se passe sur le plan international, l'Algérie connaît un grand penchant vers l'usage des nouvelles technologies en contexte scolaire et universitaire, où le web et, désormais, l'intelligence artificielle jouent un rôle important dans la réalisation des tâches pédagogiques dans toutes les institutions de formation. En témoigne l'intégration du numérique par l'université algérienne dans ses nouvelles stratégies pédagogiques en classe de langues étrangères. Elle est ainsi appelée à changer complètement la donne du point de vue des enjeux linguistiques et automatiquement culturels.

Dans ce sillage, l'« interculturel » est devenu un concept incontournable, tant qu'il a déjà intégré la sphère de la didactique des langues<sup>(3)</sup>, car il présente un axe fondamental d'une démarche qui se préoccupe de dépasser un enseignement se basant purement sur l'aspect linguistique des langues étrangères. Nous constatons qu'à ce niveau il n'est plus possible d'appréhender les pratiques enseignantes d'une langue étrangère, tout en faisant abstraction de l'importance de la compétence culturelle.

De ce fait, la didactique des langues se propose d'ancrer une pédagogie de l'interculturalité dans le processus d'enseignement/apprentissage du français langue étrangère (FLE) et de sensibiliser aussi bien le public apprenant qu'enseignant à cette compétence qui représente la trame d'une réalité pédagogique<sup>(4)</sup>, sociale et relationnelle chez l'apprenant. Dans cette optique, la dimension interculturelle de la formation en FLE dans le cadre universitaire algérien vise la contribution à une éducation interculturelle, tout en prenant en compte l'altérité qui garantit un espace de partage et de cohabitation. En témoigne la citation suivante: "Langue et culture sont tellement interdépendantes qu'il faudra sûrement continuer à enseigner la culture dans le cadre de l'enseignement des langues étrangères" (BYRAM, Michael 1992:22)<sup>(5)</sup>.

Cette réalité suscite une réflexion qui s'appuie sur le champ de didactique mettant l'accent sur la valorisation de la dimension interculturelle dans le cadre de la formation des étudiants universitaires de FLE. Il est bien entendu que l'enseignement des langues en corrélation avec les cultures est une visée pédagogique en soi, car, à travers l'approche interculturelle, l'accent est mis sur l'enseignant comme sur l'apprenant. Ces deux éléments favorisent probablement le rapprochement entre les cultures et les individus. Or, en classe de FLE, la réalité pédagogique algérienne a longtemps basculé entre les deux compétences linguistiques et culturelles, alors que de nombreuses recherches en didactique ont révélé que l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère est indissociable de l'éducation interculturelle algérienne. Ce qui passe, entre autres, par l'usage des TICE. Parmi ces services et ces applications, nous retrouvons à titre d'exemple des tutoriels éducatifs interactifs, dans la mesure où la relation entre "(...) l'enseignement de la langue et celui de la culture n'est en

rien une évidence: considérer (...) qu'un enseignement de la langue soit systématiquement accompagné de celui de la culture correspondance témoigne plus d'une perception **ethnocentrique** que d'une réalité observable" (ZARATE, Geneviève 2004:11)<sup>(6)</sup>.

Notons que, selon l'Office Québécois de la langue française (2016)<sup>(7)</sup>, un tutoriel est défini comme un instrument de présentation qui guide l'utilisateur dans l'apprentissage et la mise en œuvre d'un matériel ou d'un logiciel. Pour Van der Meij (2014)<sup>(8)</sup>, les tutoriels, sous leurs diverses formes, fournissent à l'utilisateur un modèle de la tâche ou de l'activité à réaliser, à travers une série de démonstrations et de recommandations. De même, Betancourt, Morrison et Tversky (2000)<sup>(9)</sup> soulignent que la vidéo qui fait partie du tutoriel rapproche la présentation de la réalité et permet également aux utilisateurs de revenir plusieurs fois sur un point précis d'une vidéo présentée précédemment. **Dans le domaine** de la didactique, le tutoriel est défini comme un outil d'aide et d'accompagnement complémentaire aux enseignements reçus, utilisé à la fois au domaine scolaire et extrascolaire.

Ce constat nous mène directement à nous interroger principalement sur l'impact de l'enseignement de l'interculturel à l'aune de nouvelles technologies. Autrement dit, à quel point l'intégration des tutoriels éducatifs numériques pourrait-elle contribuer à l'enrichissement du potentiel interculturel?

Cette problématique nous oriente vers une recherche aussi objective et crédible que possible, et ce en essayant de répondre à certaines questions complémentaires: Les tutoriels éducatifs sont-ils réellement un outil efficace qui favorise l'enseignement et l'apprentissage du FLE? Les tutoriels peuvent-ils garantir une autonomie de l'apprenant? Ces tutoriels pourraient-ils assurer un espace de partage et de cohabitation entre langues et cultures?

Afin d'y apporter des éléments de réponses, nous nous focalisons sur les hypothèses suivantes:

- La dimension interculturelle est prise en compte dans la formation des étudiants de FLE.
- Les tutoriels éducatifs sont efficaces en matière d'enrichissement de l'altérité estudiantine et de l'ouverture sur l'Autre.
- Une synergie entre la formation en classe et un auto-apprentissage via les tutoriels éducatifs constitue un tournant décisif de l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère en Algérie.

### **Quelle serait la dimension interculturelle dans l'ère du numérique?**

#### **Méthodologie:**

Les données de la présente recherche sont collectées par le biais d'un questionnaire (qui comporte six questions ouvertes) destiné essentiellement aux normaliens de l'École Normale Supérieure de Constantine et aux étudiants du département de français de l'Université Batna 2. Nous avons également collecté les réponses de 120 enseignants de la spécialité de la didactique de FLE. Le choix des deux terrains d'enquête est relatif aux lieux d'exercice du métier d'enseignement des auteurs de cet article.

Précisons que le questionnaire a été établi via Google Forms, où il s'agit, selon Anger M<sup>(10)</sup> (1997, p.146), d'"(...) une technique directe pour interroger les individus", et ce en un temps record.

D'emblée, le questionnaire est composé de six principales questions à travers lesquelles nous tentons de mettre l'accent sur le recours des étudiants aux outils numériques en vue d'apprendre une langue étrangère et surtout les répercussions des tutoriels éducatifs en matière de compétences linguistiques et interculturelles. Nous avons également essayé d'estimer la réaction des étudiants face à ce flot des TICE sur leur démarche dans le processus de l'enseignement/apprentissage du FLE.

Les six questions posées aux participants sont les suivantes:

- À quelle cadence utilisez-vous le réseau internet?
- Pensez-vous que l'usage des TICE aide à améliorer l'apprentissage des langues? Justifiez !
- Avez-vous eu l'occasion de suivre des cours de langue par l'entremise des TICE?

Si oui, quels sont les outils numériques auxquels vous faites appel pour l'apprentissage des langues étrangères?

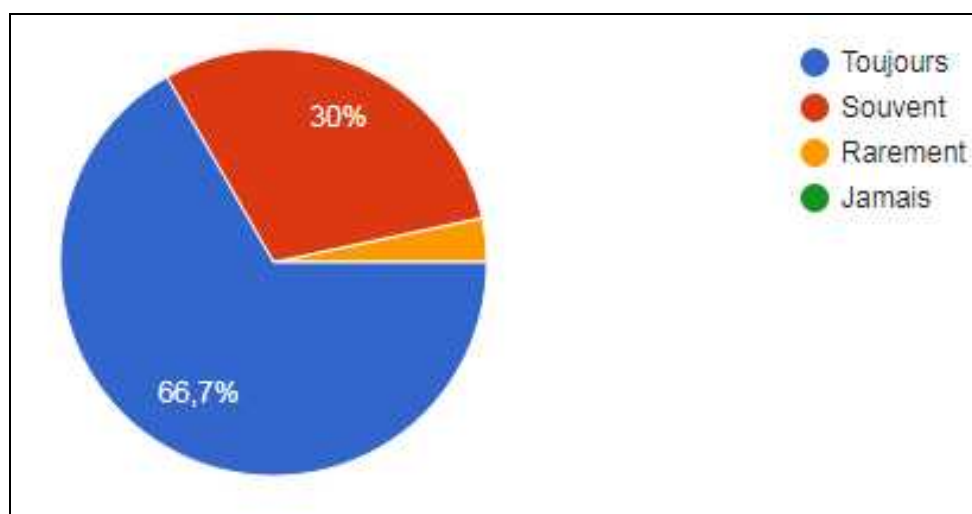
- Il existe plusieurs tutoriels éducatifs pour l'apprentissage du français, lequel utilisez-vous?
- Le(s) tutoriel(s) choisi(s) vous permet(tent) un apprentissage: linguistique, culturel, interculturel, social ou autre?
- Quels sont les bienfaits d'un apprentissage du français via des tutoriels éducatifs?

Pendant pratiquement un mois, nous avons eu 123 réponses des étudiants en FLE inscrits aux départements de français des deux sites universitaires (ENS de Constantine et Université de Batna 2). Les réponses collectées ont été analysées et interprétées sous forme de graphiques illustratifs, suivis de commentaires appropriés.

#### Résultats:

Les graphiques choisis apparaissent sous forme de cercle ou de graphique selon la clarté visuelle.

**Question 01:** À quelle cadence utilisez-vous le réseau Internet?



**Figure 01:** Pourcentage d'usage d'internet des étudiants questionnés

La synthèse issue de la première réponse montre clairement que la quasi-majorité des étudiants fait recours au réseau internet, avec plus de 67% de réponses de ceux qui en font usage chaque jour; alors que 30% de réponses représentent ceux qui affirment un usage à cadence majoritaire.

En tout, sur 123 réponses collectées, nous pouvons affirmer que l'usage de l'internet chez les étudiants est assez courant, et cela s'explique par les mouvances et les changements que connaît le monde actuellement et l'enseignement/apprentissage du FLE en particulier.

Les étudiants du FLE, comme ceux des autres disciplines, sont très influencés par l'exploitation des TICE et ils ne peuvent pas en déroger à la règle.

**Question 02:** Pensez-vous que l'usage des TICE aide à améliorer l'apprentissage des langues? Justifiez votre réponse.

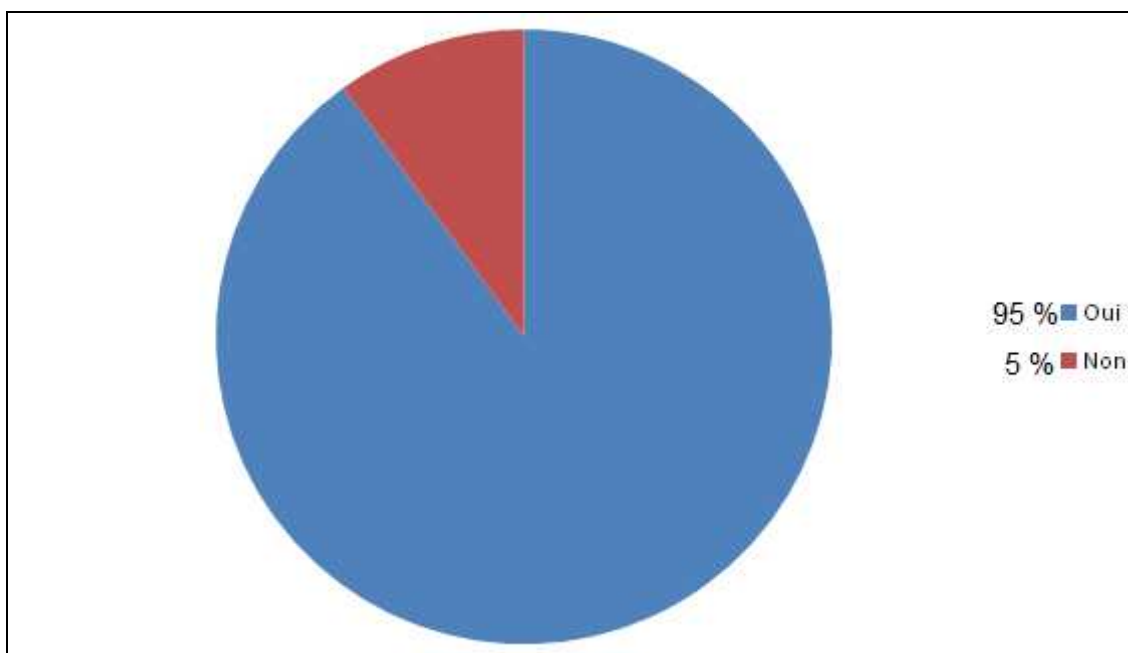
Avec un taux de plus de 66%, la majorité des réponses à cette deuxième question montrent que la quasi-totalité des étudiants sont favorables à l'intégration des TICE, vu qu'elles les aident à améliorer l'apprentissage des langues étrangères.

En dépit de leur justification, qui s'explique parfois par la motivation des contenus pédagogiques ou par l'autonomie que ces technologies garantissent à l'apprenant d'aujourd'hui. Ce dernier affirme clairement que les techniques numériques viennent justement l'aider à accomplir aisément ses tâches et surtout avec un rendement fructueux.

D'autant plus, ces TICE représentent un autre espace d'auto-apprentissage dans lequel l'étudiant trouve énormément de pistes favorisant ses compétences et surtout lui donnent l'opportunité d'être en échange perpétuel avec l'environnement que ces tutoriels garantissent

**Question 03:** Avez-vous eu l'occasion de suivre des cours de langue par l'entremise des TICE?

Si oui, quels sont les outils numériques auxquels vous faites appel pour l'apprentissage du français langue étrangère?



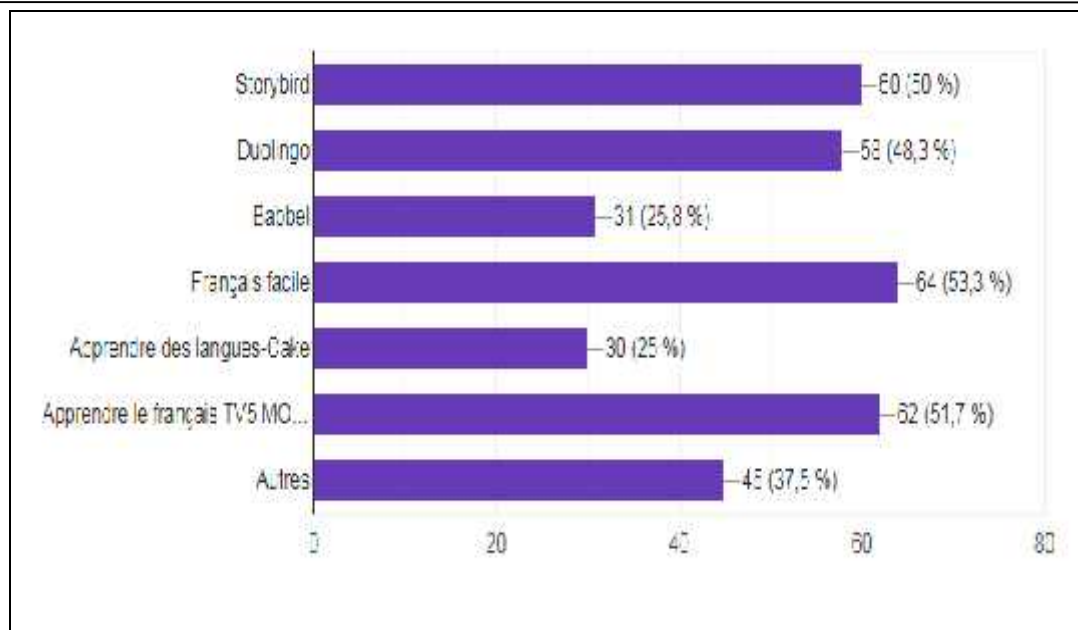
**Figure 02:** L'accessibilité des étudiants pour l'apprentissage des langues étrangères

Avec une totalité de 119 réponses, il paraît très clair que la majorité des participants à ce questionnaire ont un penchant marqué pour l'utilisation des TICE en vue de l'apprentissage des langues étrangères.

En effet, un taux de réponses « oui » dépassant 95% représente ceux qui affirment indubitablement que cette technique a commencé à prendre du terrain et que les participants se trouvent souvent à l'aise face à cette pratique. Pour eux, cette démarche leur permet de gagner du temps, de développer leurs compétences auditives et langagières, et surtout d'assurer une autonomie pour ceux qui n'ont pas suffisamment de temps lors d'une conversation directe ou via Messenger. Ces participants affirment encore une fois qu'ils disposent d'outils qui leur facilitent l'apprentissage du FLE.

Quant au choix adopté, nous pouvons effectivement constater que beaucoup de réponses se concentrent sur les tutoriels éducatifs courants, en l'occurrence Moodle, Podcast, ainsi que les chaînes YouTube, TV5 Monde, et bien évidemment les réseaux sociaux. Nous affirmons alors qu'il existe des étudiants qui privilégient plus d'un outil numérique, et cela dépend probablement de certains critères concernant ces outils. Il importe de signaler particulièrement les tutoriels Storybird et Graphoville, qui prennent toujours le dessus en matière d'utilisation par les étudiants.

**Question 04:** Il existe plusieurs tutoriels éducatifs pour l'apprentissage du français, lesquels utilisez-vous?

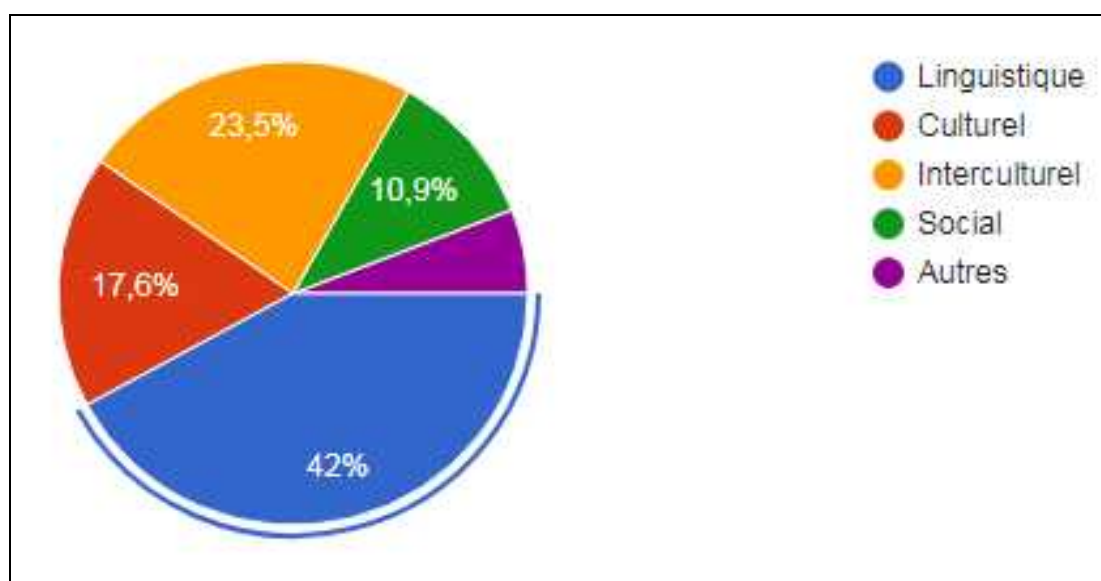


**Figure 03: Les tutoriels éducatifs les plus utilisés par les étudiants**

En observant ce graphique, il est important de signaler qu'il y a énormément de diversité quant au choix de ces participants du tutoriel adéquat pour l'apprentissage du français. Cependant, il y a énormément de choix qui pourraient susciter l'intérêt de l'utilisateur, comme Storybird, la plateforme Français Facile et Duolingo, tout comme il existe d'autres qui viennent en deuxième position, en l'occurrence Babel et Français Facile. Toutefois, un taux de 25% représente le troisième choix des participants ayant tendance à utiliser Babel et le tutoriel « apprendre des langues ».

En mettant l'accent sur ces données, nous remarquons que le taux différencié des choix explique clairement l'intérêt porté aux tutoriels (toutes sortes confondues), tout en faisant la navette entre plusieurs tutoriels, et cela est dû essentiellement aux avantages et aux services présentés par chaque tutoriel, sans oublier sa manière d'utilisation.

**Question05:** Le(s) tutoriel(s) choisi(s), vous permet (tent) un apprentissage:



**Figure 04: Les différents apprentissages assurés par les tutoriels**

L'analyse quantitative des taux figurés dans le cercle relatif démontre clairement qu'un taux de 42% représente les réponses de ceux qui trouvent que l'aspect linguistique reste toujours la locomotive comparativement aux autres aspects. De ce fait, l'apprentissage linguistique reste

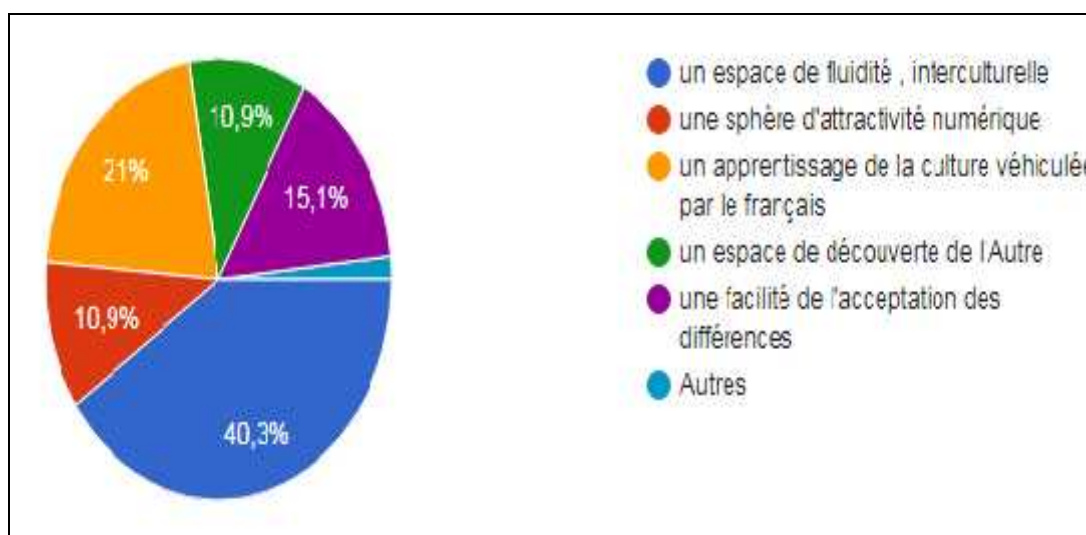
l'objectif principal des étudiants de français langue étrangère. Cette position rejoint l'idée que partage « du moins » une partie des participants qui considèrent les langues étrangères comme un moyen de communication efficace et fonctionnelle.

Cependant, nous dégageons un pourcentage de 23,5% qui représente les étudiants qui estiment que l'apprentissage linguistique ne doit jamais être dissocié de l'apprentissage interculturel. Ce dernier fait toujours l'objet de plusieurs critiques, voire diatribes, et reste un élément incontournable que personne ne peut sous-estimer; car pour ceux-ci, chaque langue possède une dimension linguistique, tout comme elle en a une autre interculturelle.

Par ailleurs, un taux considérable de répondants pense que les tutoriels éducatifs peuvent garantir un apprentissage culturel; ce qui reflète essentiellement les pistes dans lesquelles les apprenants auront à s'ouvrir sur la culture de l'Autre, qui figure sûrement dans les textes qu'il écrit et qu'il diffuse.

Enfin, une fine minorité de ce graphique correspond aux réactions de certains participants affirmant que le contenu présenté par ces tutoriels peut assurer un apprentissage social; et cela s'explique par le fait qu'apprendre une langue garantit des rapports sociaux entre les individus en contact.

**Question 6:** Selon vous, l'apprentissage du français via tutoriels éducatifs garantit:



**Figure 05: Les espaces et les sphères garantis par un apprentissage du FLE**

Pour la dernière question, il est fondamental de mettre réellement l'accent sur ce que les tutoriels éducatifs peuvent garantir aux usagers. Nous pouvons affirmer qu'un taux considérable de plus de 40% de réponses est relatif à ceux qui trouvent que les tutoriels éducatifs leur permettent d'avoir un espace de fluidité et d'échange interculturel; ce qui fait que les étudiants de français langue étrangère, de nos jours, sont plus que jamais conscients des enjeux et des espaces d'interchangeabilité assurés par ces tutoriels.

Par ailleurs, un pourcentage remarquable de réponses (21%) représente les étudiants qui considèrent le français comme étant un facteur d'enrichissement de leur culture et de meilleure connaissance des traditions et des pratiques sociales des Français eux-mêmes ou de ceux qui s'expriment en français.

Le cercle relatif nous fait voir également qu'il y a une importance accordée à une facilité d'acceptation d'autrui, car en faisant face à des écrits en langue française, nous sommes confrontés à des cultures et des visions différentes. C'est en quelque sorte une ouverture sur le monde et une acceptation des différences pour mieux s'adapter dans divers contextes du quotidien.

Relevons un taux de plus de 10% de réponses recueillies auprès des questionnés qui pensent trouver énormément d'espaces d'attractivité en ayant recours à ces tutoriels numériques à vocation éducative; tout comme ce pourcentage donne l'opportunité aux

étudiants de suivre des cours via ces tutoriels tout en se focalisant sur leurs cultures et leurs traditions.

Cette ouverture sur l'Autre reste décidément une fenêtre à travers laquelle nous pouvons voir le monde et surtout créer des rapports sociaux à travers le petit écran: ce qui est qualifié actuellement comme étant la mondialisation.

### **Discussion:**

Incontestablement, le monde est à l'ère de l'enseignement au bout d'un clic. Et le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC) a introduit dans ce domaine « les tutoriels éducatifs », des guides d'apprentissage par le biais d'un support numérique qui montrent ou décrivent une manière d'atteindre un objectif clairement défini, étape par étape, et qui apportent un plus éminent aux étudiants de FLE en leur assurant un apprentissage linguistique, interculturel et social.

Le recours intensif à ces outils va sûrement engendrer des répercussions en matière d'identité des usagers, car le fait d'être façonné par ces outils nous rappelle que l'apprentissage est souvent influencé par l'environnement. Ces tutoriels éducatifs, qui assurent un processus d'interaction de l'individu avec son environnement et avec autrui, ont forcément changé les manières de communication obsolètes et surtout le rapport entretenu entre l'étudiant et l'enseignant. Notons de plus que ces outils ont facilité la tâche dans laquelle l'étudiant peut personnaliser et socialiser ses propres expériences d'apprentissage, car les tutoriels sont multiples et les méthodologies sont diverses aussi, ce qui permet à l'étudiant d'y revenir à n'importe quel moment.

Ces tutoriels représentent un autre champ de création pour l'étudiant qui préfère toujours sortir de l'espace routinier où les cours sont immobiles. Il convient également de noter que ces outils prennent en charge l'accès à l'information et surtout permettent à l'étudiant d'être en mesure de créer des espaces d'échanges et de partage avec d'autres étudiants possédant une autre culture et une autre identité.

De plus, il est nécessaire de rappeler que l'apprentissage via ces tutoriels ne signifie pas décidément l'abandon du contact physique avec les enseignants et les professeurs de langues, car ces derniers jouent toujours un rôle primordial dans ce processus compliqué où les apprenants auront toujours besoin de ce contact physique avec leurs enseignants, surtout en matière de compétences cognitives et bien évidemment la stimulation de l'art de création et de réflexion.

### **Conclusion:**

En somme, nous avons précédemment tenté de mettre l'accent sur l'apport des tutoriels éducatifs dans le processus de l'enseignement et de l'apprentissage du français en tant que langue étrangère. Cette étude s'est basée sur un enjeu majeur où la didactique des langues conforte un envahissement des technologies, ce qui nous permet de décortiquer la manière dont les étudiants recourent à ces tutoriels dans leur processus d'enseignement et d'apprentissage du français.

Les résultats de cette recherche soulèvent un certain nombre d'enjeux et de défis tant linguistiques qu'interculturels. Ils mettent en lumière la contribution importante de ces tutoriels dans l'apprentissage, c'est pourquoi les individus devraient s'inspirer de cet usage, tant étudiants qu'enseignants; et ce, afin de prendre des décisions visant à rendre cet usage optimal pour que tous les concernés puissent en tirer profit.

A priori, nous ne pouvons pas prétendre que le présent article a totalement éclairci la question de l'usage des tutoriels éducatifs dans le processus de l'enseignement et de l'apprentissage, mais nous espérons avoir apporté quelques éléments de réponse et tous les spécialistes en la matière pourront les débattre et en parler le plus objectivement possible.

Nous pensons enfin qu'il y aurait encore des pistes nouvelles à explorer, comme la synergie entre l'IA et les tutoriels éducatifs ou la création de tutoriels éducatifs typiquement réservés à l'enseignement/apprentissage inhérent aux besoins spécifiques d'une population

estudiantine handicapée qui cherche à rester souvent devant les écrans sans pour autant prendre les chemins des campus universitaires.

**Bibliographique:**

- 1- Derrida, J. (1987). *Psyché: Invention de l'autre*. Paris: Galilée (coll. La philosophie en effet), pp. 11-61.
- 2- Baron, G. (2019). Les technologies dans l'enseignement scolaire: regard rétrospectif et perspectives. *Les Sciences de l'éducation – Pour l'Ère nouvelle*, 52, 103-122. <https://doi.org/10.3917/lsdle.521.0103>
- 3- Abdallah-Preteille, M. (1996). *Vers une pédagogie interculturelle*. Paris: Anthropos.
- 4- Moussafir, K. (2017). La perspective actionnelle pour contourner les écueils liés à l'hétérogénéité des compétences universitaires: réflexions sur le projet pilote de l'université Hassan 1er et la Haute école Hénallux. *Le Langage et l'Homme*, 2017(2), 27-40. Paris: L'Harmattan.
- 5- 6 Zarate, G., Byram, M., & Neuner, G. (1997). Définitions, objectifs et évaluation de la compétence socioculturelle. Dans M. Byram, G. Zarate & G. Neuner (Dir.), *La compétence socioculturelle dans l'apprentissage et l'enseignement des langues* (pp. 9-41). Strasbourg: Éditions du Conseil de l'Europe. Disponible sur: [www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/SourcePublications/CompetenceSocioculturelle\\_FR.doc](http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/SourcePublications/CompetenceSocioculturelle_FR.doc)
- 7- Depover, C., Karsenti, T., & Komis, V. (2007). *Enseigner avec les technologies: Favoriser les apprentissages, développer les compétences*. Québec: Presses de l'Université du Québec.
- 8- Van der Meij, H., & Van der Meij, J. (2016). Demonstration-based training (DBT) in the design of a video tutorial for software training. *Instructional Science*, 44(6), 527-542. <https://doi.org/10.1007/s11251-016-9394-9>
- 9- Bétrancourt, M., Bauer-Morrison, J., & Tversky, B. (2000). Les animations sont-elles vraiment plus efficaces? *Revue d'Intelligence Artificielle*, 14, 149-166.
- 10- Anger, M. (1997). *Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines*. Éditions [préciser l'éditeur si disponible].